

YOGA-WALL

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Begripsomschrijving

Yoga-Wall: De gebruiker van de onderhavige voorwaarden en alle aan Yoga-Wall op enigerlei wijze verbonden ondernemingen en organisaties.

Deelnemer c.q. student: De wederpartij die deelneemt aan een door Yoga-Wall verzorgde groepsles, workshop, cursus of opleiding, dan wel zich richt tot Yoga-Wall voor coaching, consult of behandeling.

Artikel 2

Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Yoga-Wall als opdrachtnemer optreedt.

2.2 Afwijkingen van, en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door Yoga-Wall uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

2.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of nietig verklaard mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde onverkort van toepassing.

Artikel 3

Totstandkoming van overeenkomsten

3.1 Yoga-Wall is eerst gebonden als zij de opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met uitvoeringshandelingen is begonnen.

Artikel 4

Groepsles yoga: leskaarten, abonnementen, losse lessen en annulering

4.1 Een deelnemer dient voorafgaand aan de lessen (of uiterlijk in de week erna) een leskaart voor 12 weken aan te schaffen en deze te betalen. Er is een pinautomaat aanwezig.

4.2 Een leskaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.

4.3 Deze kaart blijft 12 weken geldig en geeft de deelnemer het recht eens per week de

les van 90 minuten te volgen waarvoor hij/zij is ingeroosterd.

4.4 Kampt een deelnemer met blessures, dan is hij/zij verplicht dit minimaal 15 minuten voor het begin van de les te melden bij Yoga-Wall, bij gebreke waarvan e.e.a. volledig voor eigen risico en rekening van de deelnemer is.

4.5 Een deelnemer kan maximaal 2 gemiste lessen van een leskaart inhalen op een tijdstip naar keuze, mits hij/zij uiterlijk 2 werkdagen vóór de eigenlijke les(sen) schriftelijk heeft afgezegd. Dit is echter uitsluitend mogelijk binnen een maand na afzegging van de les(sen), en op basis van beschikbaarheid.

4.6 Overige annuleringen van lessen van een leskaart zijn voor eigen rekening van de deelnemer.

4.7 Annuleringen door Yoga-Wall zijn niet voor rekening van de deelnemer, maar leiden tot een verschuiving/verlenging van de desbetreffende leskaart.

4.8 De leskaart vervalt na 12 weken, tenzij deze periode onderbroken wordt door de door Yoga-Wall aan te duiden schoolvakantie(s). In dit geval schuift de lesperiode door en blijft de kaart een of meer weken langer geldig, al naar gelang de duur van de schoolvakantie. Ook het recht op het volgen van lessen en inhaallessen vervalt na 12 weken. Schaft een deelnemer echter direct een leskaart aan voor de aansluitende periode, dan kunnen daarin eventueel nog wel – maximaal twee – inhaallessen worden bijgewoond.

4.9 Een leskaart wordt automatisch en stilzwijgend voor een periode van 12 weken verlengd, tenzij een deelnemer minimaal 4 weken voor afloop ervan schriftelijk heeft opgezegd.

4.10 Opschorting van een leskaart omwille van medische redenen is uitsluitend mogelijk na schriftelijk akkoord van Yoga-Wall, dit uitsluitend en alleen ter harer beoordeling, op basis van een doktersverklaring.

4.11 Gedurende de door Yoga-Wall aan te

YOGA-WALL

duiden schoolvakantie(s) wordt de kaart zoals vermeld onder 4.8 stopgezet en worden naar gelang behoefte yogalessen gegeven op door Yoga-Wall te bepalen data en tijden. Deze lessen dienen evenwel afzonderlijk en per les apart betaald te worden.

4.12 Losse lessen anders dan proeflessen of anders dan tijdens regionale vakantieperiodes zijn niet mogelijk. Een proefles is vrijblijvend maar kost 1/12 deel van een leskaart.

4.13 Het dragen van schoeisel is niet toegestaan in de yogazaal.

4.14 In de yogazaal is eten en/of drinken niet toegestaan.

Artikel 5

Consult/behandeling en coaching

5.1 De deelnemer dient vooraf, bij voorkeur per pinautomaat, te betalen voor een consult/behandeling of coaching-sessie.

5.2 Annulering van het geboekte consult of de coaching-sessie kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden en is pas aan de orde als deze Yoga-Wall heeft bereikt. Gereserveerde consulten/behandelingen of coaching-sessies kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos online worden geannuleerd. Bij annulering korter dan 48 uur doch langer dan 24 uur is deelnemer 50% van het tarief aan Yoga-Wall verschuldigd. Bij annulering korter dan 24 uur is het volledige bedrag van een consult/behandeling of coaching-sessie verschuldigd.

Artikel 6

Workshops en cursussen

6.1 Een opdracht tot het geven van een workshop of cursus wordt door Yoga-Wall aanvaard onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

6.2 Student kan uitsluitend aan de workshop of cursus deelnemen, als het lesgeld vooraf is voldaan.

6.3 Yoga-Wall behoudt zich het recht voor om ten aanzien van workshops en cursussen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Artikel 7

Yoga-Wall docentenopleidingen

7.1 Om toegelaten te worden tot de docentenopleidingen van Yoga-Wall dient de student te voldoen aan de toelatingseisen die door Yoga-Wall worden bepaald en die per opleiding kunnen verschillen.

7.2 Student kan de docentenopleiding uitsluitend volgen indien voor aanvang ervan het volledige lesgeld is voldaan.

7.3 Yoga-Wall behoudt zich het recht voor om ten aanzien van de docentenopleidingen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Artikel 8

Annulering workshop, cursus en/of docentenopleiding

8.1 Bij annulering tot 8 dagen voor aanvang van de startdatum van een cursus of workshop wordt 50% van de totale opdrachtsom in rekening gebracht. Bij annulering nadien is student volledige betaling verschuldigd.

8.2 Annulering van een docentenopleiding heeft de volgende consequenties:

- Bij annulering tot minimaal 12 weken voor aanvang van de opleiding wordt 10% van de opleidingskosten (met een minimum van € 100,-) in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 12 en 6 weken voor aanvang van de opleiding wordt 30% (met een minimum van € 250,-) van de opleidingskosten in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen de 6 weken en 1 week voor aanvang van de opleiding wordt 70% (met een minimum van € 500,-) van de opleidingskosten in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de opleiding is er geen recht op terugbetaling. Ook bij uitval tijdens de opleiding wordt geen lesgeld gerestitueerd.

Artikel 9

Nakoming Yoga-Wall

9.1 De overeenkomst tussen partijen leidt voor Yoga-Wall tot een inspanningsverplichting, nimmer tot een resultaatsverplichting. Toelating van een student op grond van het voldoen aan

YOGA-WALL

de verstrekte toelatingsnormen houdt dus geen garantie in dat student de les, cursus, workshop of docentenopleiding met succes zal doorlopen c.q. afronden.

9.2 Yoga-Wall behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen een cursus, workshop of opleiding te annuleren of voor aanvang ervan de deelname van een student te weigeren.

9.3 Yoga-Wall heeft het recht studenten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus of opleiding verhinderen of verstoren, of door hun gedrag de ethische richtlijnen van de Yoga Alliance overschrijden, van verdere deelneming uit te sluiten. De betalingsverplichting van student blijft ook dan onverkort van kracht.

9.4 Yoga-Wall kan nimmer verplicht worden cursussen en/of opleidingen te herhalen voor studenten die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lesdagen blijft onverminderd verschuldigd.

Artikel 10

Prijs en betaling

10.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

10.2 Yoga-Wall is gerechtigd een stijging van kostprijsbepalende factoren, ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, aan deelnemer/student door te berekenen.

10.3 Betaling dient te geschieden binnen uiterlijk 5 werkdagen na factuurdatum op een door Yoga-Wall op te geven wijze, zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde ook.

10.4 Bij niet-tijdige betaling binnen de in 10.4 genoemde betalingstermijn is deelnemer/student onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim, in welk geval student over het factuurbedrag 1% rente per maand verschuldigd is, vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

10.5 Alle (buiten)gerechtelijke kosten van invordering van een door deelnemer/student verschuldigd bedrag zijn voor rekening van deelnemer/student, welke kosten worden vastgesteld op 15% van de onbetaald gelaten bedragen, met een minimum van € 250,-.

Artikel 11

Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de directe invloed van Yoga-Wall liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid die de nakoming van de verplichtingen van Yoga-Wall uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer: beperkende overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, staking, inbeslagneming, beslaglegging, bijzondere weersomstandigheden, gebrek aan vervoermiddelen, dan wel geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden wier diensten worden ontvangen.

11.2 In geval van overmacht heeft Yoga-Wall het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens deelnemer/student op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Yoga-Wall.

Artikel 12

Aansprakelijkheid

12.1 Voor door deelnemer/student geleden schade als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins is Yoga-Wall uitsluitend aansprakelijk indien de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid van Yoga-Wall.

12.2 In geval Yoga-Wall aansprakelijk is tot vergoeding van schade jegens deelnemer/student, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag, verminderd met de daarop betrekking hebbende omzetbelasting van de levering van betreffende dienst.

12.3 Yoga-Wall aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer/student.

12.4 Yoga-Wall aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of gevolgschade door letsel en blessures.

12.5 Door Yoga-Wall verstrekte veiligheidsinstructies dienen door deelnemer/student in acht te worden genomen.

12.6 Deelnemer/student vrijwaart Yoga-

YOGA-WALL

Wall voor aanspraken van derden. Hij/ zij zal personeelsleden van Yoga-Wall, door Yoga-Wall ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derden nimmer aansprakelijk kunnen stellen.

Artikel 13

Opschorting en ontbinding

13.1 Indien voor het tijdstip van levering van diensten aan deelnemer/student blijkt dat laatstgenoemde niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens Yoga-Wall, heeft Yoga-Wall het recht nakoming van al haar verplichtingen jegens hem/haar op te schorten dan wel de overeenkomst met deelnemer/student, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van Yoga-Wall in een dergelijk geval.

Artikel 14

Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Lelystad, Nederland, onverminderd de bevoegdheid van Yoga-Wall het geschil te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.